



mercado
pago

WALLET

MercadoLibre, S.A. de C.V. Institución de Fondos de Pago Electrónico

Nombre Comercial del Producto: Mercado Pago Wallet

Descripción del producto

Plataforma utilizada por la Institución de Fondos de Pago Electrónico para ofrecer a sus Clientes los servicios relacionados con la operación, manejo y administración de una cuenta de fondos de pago electrónico, misma que les permite realizar transacciones de apertura de cuenta, retiros de efectivo, recepción de efectivo, consulta de saldos, movimientos de cuenta, transferencias de fondos de pago electrónico, pago de servicios, la realización de diversas operaciones permitidas por la cuenta a través de comisionistas y domiciliaciones.

Asimismo, el producto cuenta con la emisión y administración de la "Tarjeta Mercado Pago Debit Mastercard©", que es utilizada como medio de disposición de la cuenta de fondo de pago electrónico.

Descripción de Operaciones



Recepción de efectivo:

A través de tu tarjeta, transferencia de fondos y comisionistas afiliados al administrador de comisionista Paycash: Calimax, Circle K, City Club, Farmacia La Más Barata, Farmacias Roma, Farmacias YZA, Super del Norte, Super City, Super Kiosko, 7-Eleven, Tiendas Soriana y Tiendas Extra. Así como los comisionistas afiliados al administrador de comisionistas MP Agregador conocidos como Puntos Express (para mayor información consulta nuestra página de internet).



Retiro de Fondos:

A través de transferencias de fondos de pago electrónico, con tu tarjeta en cualquier cajero automático, así como en las tiendas de conveniencia: Chedraui, Bodega Aurrera, Walmart, Sam's Club, Walmart Express y comisionistas: 7-Eleven, Circle K, Tiendas Soriana y Tiendas Extra



Pago de Servicios:

Recarga de celular, pago de servicios y domiciliaciones



mercado
pago

WALLET

MercadoLibre, S.A. de C.V. Institución de Fondos de Pago Electrónico

Requisitos para la contratación



Ser **mayor de edad** con capacidad legal para contratar



Proporcionar domicilio (código postal, calle, número exterior, colonia, número interior, municipio, estado)



Cobertura geográfica: República Mexicana



Contar con e-mail



Completar los datos (ocupación, monto estimado que ingresará a la cuenta, número estimado de transacciones por mes)



Firma de Contrato de Emisión y Depósito Mercantil de Fondos de Pago Electrónico



Identidad oficial INE



En el caso de **personas morales**, la cuenta debe ser apertura por un representante legal con facultades de administración y/o de dominio



Moneda: Nacional



Descargar la app o ingresar al sitio web



Línea de telefonía móvil



mercado
pago

WALLET

MercadoLibre, S.A. de C.V. Institución de Fondos de Pago Electrónico

Costos y Comisiones:

Cajeros automáticos

Concepto	Periodicidad	Monto
Retiro de dinero en efectivo con tarjeta Mercado Pago en cajero automático dentro del territorio nacional	Por evento	Comisión cobrada por el Banco dueño del cajero automático
Retiro de dinero en efectivo con tarjeta Mercado Pago en cajero automático en el extranjero	Por evento	Comisión cobrada por el Banco dueño del cajero automático
Retiro de dinero en efectivo sin tarjeta Mercado Pago en cajero automático dentro del territorio nacional	Por evento	Comisión cobrada por el Banco dueño del cajero automático

Todas las comisiones incluyen IVA. Las comisiones son cobradas en Moneda Nacional.



mercado
pago

WALLET

MercadoLibre, S.A. de C.V. Institución de Fondos de Pago Electrónico

Costos y Comisiones:

Comisionistas

Concepto	Periodicidad	Monto
Retiro de efectivo sin tarjeta Mercado Pago mediante los comisionistas: 7-Eleven ¹ , Circle K ¹ y Tiendas Extra ¹	Por evento	\$10,00
Recepción de efectivo por medio de los comisionistas: Circle K, Tiendas Extra, Super Kiosko y 7-Eleven.	Por evento	\$10,00
Recepción de efectivo por medio de los comisionistas: Calimax, City Club, Farmacia la más barata, Farmacias Roma, Farmacias YZA, Super del Norte, Súper City y Tiendas Soriana.	Por evento	\$8,00

Todas las comisiones incluyen IVA. Las comisiones son cobradas en Moneda Nacional.

¹Dos operaciones al mes sin costo, no son acumulables, la comisión se cobra hasta la 3ra operación.



mercado
pago

WALLET

MercadoLibre, S.A. de C.V. Institución de Fondos de Pago Electrónico

Costos y Comisiones:

Otros

Concepto	Periodicidad	Monto
Emisión y envío de Tarjeta	Por evento	Sin Costo
Apertura	Por evento	Sin Costo
Administración	Por evento	Sin Costo
Recepción de fondos con cargo a tarjeta de débito	Por evento	Sin Costo
Transferencia Electrónica	Por evento	Sin Costo
Reposición de tarjeta por robo o extravío	Por evento	\$114,84
Emisión de tarjeta adicional por: Tarjeta no entregada exitosamente ¹ Tarjeta reportada como no recibida ² Recepción del empaque dañado Tarjeta dañada (falta de funcionamiento del chip/contactless o por daño en el plástico).	Por evento	\$114,84

Todas las comisiones incluyen IVA. Las comisiones son cobradas en Moneda Nacional.

¹Se cobrará la emisión de una tarjeta adicional cuando se solicite después de los intentos por parte del servicio de paquetería y en caso de que el usuario no la haya recogido en la sucursal.

²No se cobrará la primera emisión de una tarjeta adicional en el primer reporte que se genere por parte del Usuario como no recibida, es decir, se cobrará a partir de la segunda emisión de tarjeta adicional que se genere por un reporte de tarjeta no recibida.



mercado
pago

WALLET

MercadoLibre, S.A. de C.V. Institución de Fondos de Pago Electrónico

Riesgos Inherentes



“MercadoLibre, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico, es una Institución de Tecnología Financiera que se encuentran autorizadas, reguladas y supervisadas por las Autoridades Financieras, de conformidad con la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera”.



“Los fondos de pago electrónico no generan rendimientos o beneficio monetarios por los saldos acumulados en los mismos”.



Ni el Gobierno Federal ni las entidades de la administración pública paraestatal podrán responsabilizarse o garantizar los recursos de los Clientes que sean utilizados en las Operaciones que celebren con las ITF o frente a otros, así como tampoco asumir alguna responsabilidad por las obligaciones contraídas por las ITF o por algún Cliente frente a otro, en virtud de las Operaciones que celebren.



Usted podrá consultar los riesgos inherentes al uso de la plataforma en el Contrato de Emisión y Depósito Mercantil de Fondos de Pago Electrónico publicado en nuestro sitio de internet.

Unidad Especializada de Atención a Usuarios:

Correo electrónico: une@mercadopago.com.mx

Teléfono: 55 9337 2299

Comisión Nacional para la Defensa y Protección de los Usuarios de los Servicios Financieros:

Teléfono al interior de la república: 800 999 80 80

CDMX: 55 53 400 999

Página de Internet: www.condusef.gob.mx